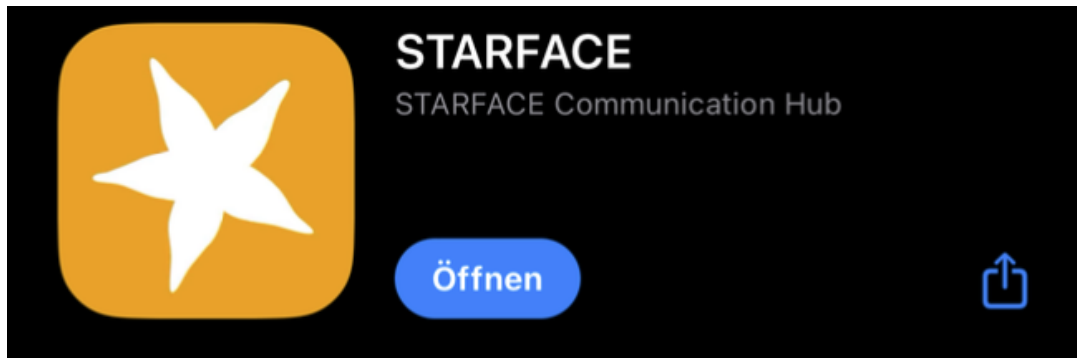


Einrichten der STARFACE App für die Rufbereitschaft

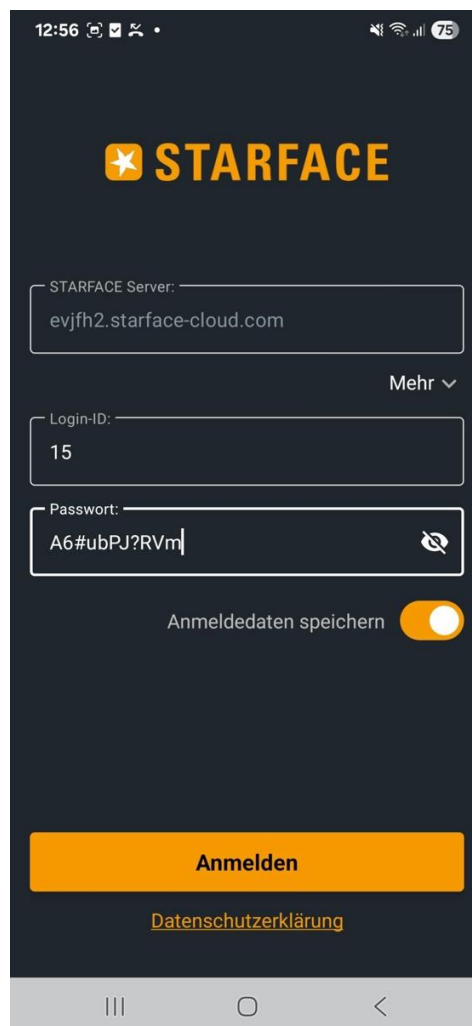
Die STARFACE App findet sich in den App-Stores sowohl für Apple iPhones oder Android Geräte.

In die Suchleiste einfach „STARFACE“ eingeben, die App sieht so aus:



Nachdem die App heruntergeladen wurde, müssen Zugangsdaten eingegeben werden.

Die Zugangsdaten sind folgende:

A screenshot of the STARFACE app's login screen. At the top, the status bar shows the time 12:56, signal strength, and battery level at 75%. The app's logo, an orange star in a square followed by the word 'STARFACE' in orange, is centered. Below the logo are three input fields: 'STARFACE Server:' with the text 'evjfh2.starface-cloud.com', 'Login-ID:' with the text '15', and 'Passwort:' with the text 'A6#ubPJ?RVm'. To the right of the password field is an eye icon. Below the password field is a toggle switch labeled 'Anmeldedaten speichern' which is turned on. At the bottom is a large orange button labeled 'Anmelden'. Below the button is a link labeled 'Datenschutzerklärung'.

Die Anmeldedaten speichern (Schalter aktivieren, sofern nicht standardmäßig aktiviert).

Da die App auch zum Telefonieren genutzt werden könnte, wird der Zugriff auf das Mikrofon angefordert. Um keine Fehlermeldungen zu erhalten, bitte den Zugriff gestatten „Bei Nutzung der App“.

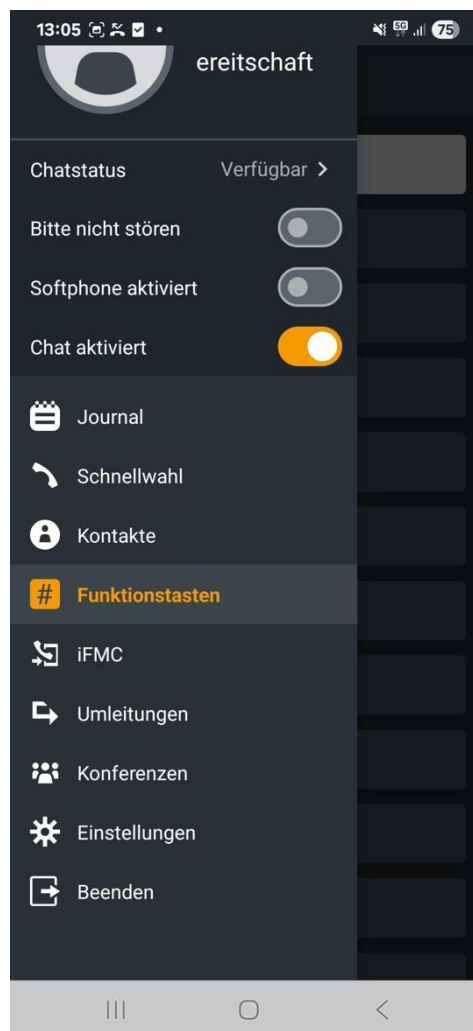
Anschließend auf „Anmelden“ drücken.

Server: **evjfh2.starface-cloud.com**

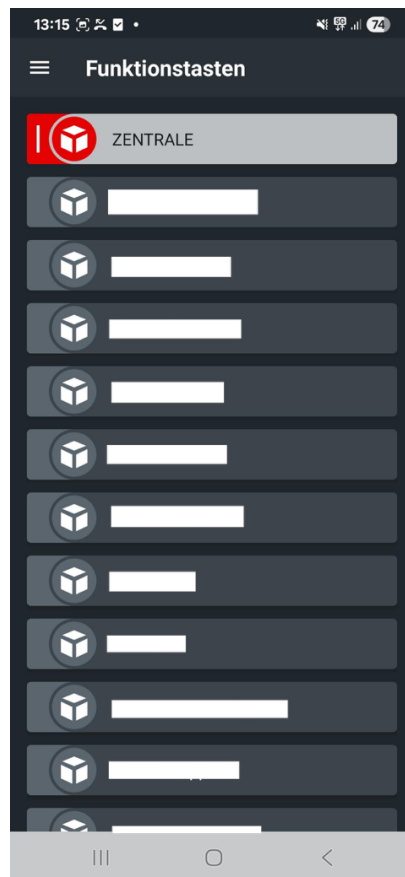
Login-ID: **15** Passwort: **A6#ubPJ?RVm**

Steuerung der Umleitungen

Auszug aus der STARFACE-App:



Um die Umleitungen zu steuern, nach dem Start der App auf die 3 horizontalen Striche in der oberen Linken Ecke drücken, um das Menü aufzurufen. Zu dem Menüpunkt „Funktionstasten“ navigieren. An der Stelle bitte prüfen, ob „Softphone“ ausgeschaltet ist.



Die Ansicht auf dem Bild zeigt, dass alle Anrufe an die Telefonnummer der Bereitschaft aktuell zur „Zentrale“ geleitet werden. Erkennbar an der Roten Farbe.

Um die Umleitung auf einen anderen Mitarbeitenden umzustellen, wird der Eintrag mit der Roten Farbe (in dem Beispiel „Zentrale“) angetippt, wodurch dieser „Grau“ wird, danach wird ein anderer Eintrag ausgewählt, wodurch dieser „Rot“ wird.

Jetzt werden alle Anrufe an die Rufnummer der Bereitschaft an diesen Mitarbeitenden weitergeleitet.

Ein Umschalten ist jederzeit möglich, sollte es spontane Änderungen geben. Jeder sieht auch direkt, wer aktuell „Rot“ ist, und jeder kann die Umleitungen anpassen. Sollte die nächste Bereitschaft also vergessen, sich aktiv zu schalten, kann dies auch die vorherige Bereitschaft ändern.

Hinweis: Es kann nur eine Person gleichzeitig „Rot“ sein, es geht zwar nichts „kaputt“, sollten 2 Personen gleichzeitig aktiviert sein, allerdings bekommt nur eine der beiden Personen den Anruf.

Deshalb gerne darauf achten, dass immer nur ein Eintrag aktiv ist.

Löschen der alten Verbindung

